

Автоматизация в охране труда

от формальных процедур к управлению реальными рисками

Орнова Гульзипа Ажебаевна

Специалист по охране труда, методолог процессов БиОТ
практик по культуре безопасности

 Безопасность  Автоматизация  Управление рисками

Круглый стол «Безопасность труда в эпоху цифровых технологий»

Астана, 2028



Роль методологии в автоматизации БиОТ

Разрыв между описанным и реальным процессом

Автоматизация

Ключевые проблемы



Разрыв «как описано» vs «как есть»

Процессы описаны корректно, но в реальной работе выполняются иначе



ПАБ: инструмент диалога → чек-лист формальности

Фокус смещается с обсуждения риска на заполнение формы



Система фиксирует «правильную картину»

Без учёта реальности данные не отражают фактические риски

Почему автоматизация не даёт эффекта



Оцифровывается не реальный процесс, а его идеальная модель



Не учитываются ограничения и условия выполнения работ



Отсутствует связь между выявленными рисками и решениями



Инструмент используется как контроль, а не как управление



Автоматизация не исправляет процесс. Она усиливает то, что в него заложено.

Ключ к успеху — в понимании реальной практики, а не идеальных моделей

● Критическое наблюдение



Формальная vs эффективная автоматизация в БиОТ

Сравнение подходов

Разница в подходах к автоматизации процессов



Формальная автоматизация

Фокус на отчётности и показателях



Заполнение чек-листов вместо анализа



Фиксация «правильных» данных



Минимальное влияние на реальные риски

Смысл: Создаёт видимость контроля, но не меняет ситуацию



Эффективная автоматизация

Поддержка реальных процессов



Выявление фактических рисков и отклонений



Сокращение времени за счёт понятных действий



Данные используются для принятия решений

Смысл: Помогает управлять рисками, а не фиксировать их



Разница не в системе. Разница в том, какой процесс в неё заложен.

Эффективная автоматизация требует понимания реальной практики, а не идеальных моделей

✓ Учтена реальная практика

👁 Видны отклонения

📈 Результаты влияют на решения