

Восприятие рисков



Каждый работник проходит интенсивную подготовку, позволяющую им влиться в существующую культуру и дающую все необходимые для безопасной работы знания и навыки.

Вполне очевидно, что за новыми работниками обычно устанавливается более тщательный надзор, прежде чем они смогут работать самостоятельно.

Однако, практика показывает, что частота происшествий с очень опытными работниками, достаточно давно работающими на предприятии, ненамного ниже, чем у тех, кто только что был принят на работу.

Это обусловлено разными факторами, один из которых мы называем восприятием рисков. Что же это означает и как влияет на безопасность поведения? Почему даже опытные работники нарушают правила безопасности?

Наверное, каждый слышал хоть раз фразу: «Ерунда, я так тысячу раз делал!», или даже сам так говорил. У каждого из нас (даже у специалистов по безопасности и охране труда) бывают моменты, когда чрезмерная

самоуверенность заставляет нас действовать вопреки правилам или здравому смыслу.

На наше поведение в таких случаях влияют такие аспекты, как ложно положительный опыт взаимодействия с опасностью (человек не сталкивался с последствиями лично), привычка (всегда так делаю), притупление остроты реальных последствий (это случится не со мной) и многие другие вещи.

Тот, кто увлекается экстремальным спортом, может вспомнить, какими были ощущения, допустим, во время первого прыжка с парашютом, и как они изменились по мере приобретения опыта (уровень страха, волнения).

Даже те, кто не идет на такие рискованные мероприятия, тоже может легко проиллюстрировать для себя степень притупления остроты восприятия рисков, вспомнив, например, какими были ощущения при самостоятельном вождении автомобиля в самом начале, и как выросла уверенность в себе по мере увеличения водительского стажа. Опытный водитель может даже позволить себе превысить скорость или допустить другие нарушения, вероятность чего намного ниже у начинающих водителей.

Вообще, восприятием мы называем то, как человек рисует в голове картину окружающего мира, осмысливая или интерпретируя информацию, получаемую посредством органов чувств.

Глядя на одну и ту же вещь, разные люди могут воспринимать ее по-своему, например, курильщик видит в сигарете источник удовольствия, а врач – причину серьезных заболеваний; для кого-то правила безопасности являются важным условием сохранения жизни и здоровья, а другой видит в них попытку работодателя ограничить свободу действий и установить контроль над личностью.

Понимание того, как формируется восприятие, поможет более эффективно управлять поведением работников, направляя его в более безопасное русло. Разделить факторы формирования восприятия рисков условно можно на индивидуальные факторы (особенности самого работника), объект восприятия (опасный фактор, приводящий к возникновению риска) и окружающие условия, в которых находится работник.

К индивидуальным факторам, снижающим остроту восприятия рисков, можно отнести, например, отсутствие достаточных знаний об опасности, неудовлетворительное состояние здоровья, последствия употребления психоактивных веществ и усталость. Работник, давно проходивший обучение по охране труда, либо прошедший такое обучение неэффективно (скучно, слишком сложно, не релевантно) скорее всего не будет воспринимать возможные последствия воздействия опасности достаточно серьезно. То же самое можно сказать о нетрезвом человеке, которому «море по колено».

Сам опасный фактор может исказить восприятие связанных с ним рисков, например, не имея никаких органолептических свойств – мы не можем чувствовать запаха или видеть угарный газ, поэтому не воспринимаем опасность, даже вдыхая его.

Факторы окружающей среды могут отвлекать работника, не позволять ему видеть или слышать источник опасности (шум, плохое освещение, запыленность).

Если необходимость обозначения и маркировки опасностей, создания адекватных рабочих условий и даже контроля состояния здоровья и запрета психоактивных веществ вполне очевидна, то сугубо психологическим и интеллектуальным аспектам восприятия рисков уделяется куда меньше внимания.

Восприятие напрямую влияет на поведение работника – чем ниже острота восприятия риска, чем дольше работники сталкиваются с опасностями, тем больше они к ним привыкают и тем менее серьезным будет отношение к таким опасностям.

Одним из главных инструментов поддержания уровня восприятия на адекватном уровне является напоминание работнику о реальности последствий, о том, что эти последствия могут наступить именно у него или его коллег.

Так, водитель, ехавший с нарушением правил дорожного движения и увидевший результат серьезного ДТП на дороге, какое-то время будет ездить аккуратнее. Мы не можем, однако, допускать, чтобы восприятие наших работников обострялось в результате несчастных случаев, нам необходимо

Нужно стараться поддерживать знания и понимание опасных факторов в активе мыслительных процессов так, чтобы работники задумывались о возможном результате своих неверных действий.

Для этого могут использоваться самые разные инструменты и приемы, например, интерактивное, эффективное проведение целевых инструктажей, где мы «настраиваем» работников на безопасную работу, проведение личных бесед с работниками, где можно приводить примеры происшествий так, чтобы работник мог максимально реалистично «примерить» ситуацию на себя.

В любом случае мы должны понимать, человек привыкает ко всему, и даже самый ответственный работник постепенно будет терять ощущение остроты восприятия рисков, поэтому работа над восприятием рисков куда эффективнее негативной мотивации (наказаний) при коррекции безопасности поведения.